

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

на предоставление информационных услуг сервисом проверки патентов

Дата публикации: указывается на сайте.

1. Общие положения

1.1. Настоящий документ является публичной офертой индивидуального предпринимателя Шайхова Тимура Рустамовича, ИНН 343103403498, ОГРНИП 321344300014660, именуемого далее «Исполнитель», и определяет условия предоставления информационных услуг посредством интернет-сервиса проверки патентов на работу иностранных граждан в Российской Федерации, именуемого далее «Сервис».

1.2. Оферта адресована физическим лицам, индивидуальным предпринимателям и юридическим лицам, желающим воспользоваться услугами Сервиса.

1.3. Используя Сервис и оформляя заказ, Пользователь подтверждает, что ознакомился с условиями настоящей Оферты. Оплата выбранной услуги означает принятие условий Оферты в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

1.4. Если Пользователь не согласен с условиями Оферты, он должен воздержаться от приобретения платных услуг.

1.5. Исполнитель не является государственным органом, подразделением МВД России или официальным миграционным центром.

2. Предмет договора

2.1. Исполнитель предоставляет Пользователю информационные услуги посредством Сервиса, предназначенные для проверки сведений о патентах на работу иностранных граждан в Российской Федерации.

2.2. В зависимости от выбранного предложения Пользователю могут предоставляться следующие услуги:

- бесплатная проверка сведений о патенте, если такая возможность доступна в Сервисе;
- платная проверка сведений о патенте;
- информационный отчёт по одному патенту;
- доступ к увеличенному количеству проверок в рамках платного пакета;
- иные информационные функции, представленные в Сервисе.

2.3. Стоимость, состав услуги, количество доступных проверок, срок доступа и другие существенные условия указываются в Сервисе до момента оплаты.

2.4. Услуги оказываются в электронном виде. Передача бумажных документов не предусмотрена, если иное прямо не указано в описании соответствующей услуги.

3. Информационный характер услуг

3.1. Сервис предоставляет справочную информацию о статусе патента на основании доступных информационных источников.

3.2. Результат проверки и информационный отчет не являются официальным документом государственного органа, юридическим заключением или юридически значимым подтверждением действительности либо недействительности патента.

3.3. Результат отражает сведения, полученные Сервисом на момент проверки. Полнота, актуальность и достоверность результата могут зависеть от используемых источников, доступности информационных систем и корректности введенных Пользователем данных.

3.4. Если по результатам проверки патент не числится действующим, это само по себе не устанавливает причину такого результата. Для официального уточнения статуса патента Пользователю необходимо обратиться в уполномоченное подразделение МВД России по вопросам миграции.

3.5. Использование Сервиса не заменяет проверку законности пребывания иностранного гражданина в России и наличия у него права на осуществление трудовой деятельности.

3.6. Исполнитель не принимает решений о выдаче, продлении, аннулировании или признании действительным патента и не гарантирует определенного результата проверки.

4. Стоимость услуг и изменение условий

4.1. Стоимость платных услуг начинается от 149 (ста сорока девяти) рублей. Итоговая стоимость конкретной услуги определяется в Сервисе и отображается Пользователю до оплаты.

4.2. Стоимость зависит от выбранной услуги, пакета, количества проверок, срока доступа и действующих предложений.

4.3. Исполнитель вправе изменять стоимость услуг и условия предложений для будущих заказов. Такие изменения не влияют на стоимость уже оплаченной разовой услуги.

4.4. В рамках маркетинговых исследований, тестирования пользовательского опыта, проверки востребованности функций и иных маркетинговых мероприятий Исполнитель

вправе временно изменять условия доступа к Сервису, в том числе вводить плату за отдельные проверки, которые ранее предоставлялись бесплатно.

4.5. Информация о наличии платы, её размере и условиях предоставления услуги должна отображаться Пользователю до начала платной проверки или совершения оплаты. Если Пользователь не согласен с новыми условиями, он вправе отказаться от соответствующей платной услуги.

4.6. Введение платы за отдельные проверки не означает автоматического изменения стоимости уже оплаченного периода подписки, если иное не было ясно и надлежащим образом согласовано с Пользователем.

5. Оформление заказа и порядок оплаты

5.1. Пользователь самостоятельно выбирает услугу, знакомится с её описанием и стоимостью и указывает сведения, необходимые для проведения проверки.

5.2. Оплата производится через платёжный сервис Robokassa с использованием доступных способов оплаты.

5.3. Обработка платежа осуществляется с привлечением платёжного сервиса на условиях, применяемых соответствующими участниками расчётов.

5.4. До оплаты Пользователю предоставляется возможность ознакомиться со стоимостью, составом выбранной услуги и условиями её предоставления.

5.5. Разовая услуга предоставляется после подтверждения оплаты, если иной порядок не указан в её описании.

5.6. Условия регулярных платежей, включая сумму списания, периодичность, дату следующего платежа и порядок отмены подписки, доводятся до сведения Пользователя до оформления подписки.

6. Подписка и регулярные платежи

6.1. В Сервисе могут предоставляться платные пакеты с доступом к увеличенному количеству проверок на условиях ежемесячной подписки.

6.2. Подписка предоставляет Пользователю доступ к выбранному пакету на оплаченный период в соответствии с условиями, отображаемыми при оформлении заказа.

6.3. Если при оформлении подписки Пользователь согласился на автоматическое продление, оплата производится ежемесячно с использованием выбранного способа оплаты в соответствии с условиями подписки.

6.4. До оформления подписки Пользователю сообщаются стоимость, периодичность регулярных списаний, состав пакета и порядок прекращения подписки.

6.5. Оформляя подписку с автоматическим продлением, Пользователь подтверждает согласие на регулярные платежи в размере и с периодичностью, указанными при оформлении.

6.6. Пользователь вправе отменить автоматическое продление подписки способом, предусмотренным в Сервисе, либо обратиться в службу поддержки Исполнителя.

6.7. После отмены автоматического продления новые регулярные списания за последующие периоды не производятся, если иное не обусловлено уже совершённой оплатой или прямо согласованными условиями услуги. Доступ к пакету сохраняется до окончания оплаченного периода, если условия конкретного предложения не предусматривают иное и это не противоречит законодательству.

6.8. Отмена подписки прекращает будущие списания, но сама по себе не означает автоматического возврата денежных средств за уже оплаченный период. Вопрос возврата рассматривается в соответствии с разделом 9 настоящей Оферты и действующим законодательством.

6.9. Если платёж не прошёл, Исполнитель вправе приостановить предоставление доступа к функциям подписки до поступления оплаты.

7. Порядок предоставления услуг

7.1. Исполнитель предоставляет услуги в электронном виде посредством Сервиса.

7.2. Информационный отчёт по одному патенту формируется на основании результата выполненной проверки и предоставляется в доступном в Сервисе формате.

7.3. Платный пакет позволяет выполнять проверки в пределах установленного лимита и срока действия, указанных при оформлении заказа.

7.4. Пользователь несёт ответственность за корректность введённых сведений. Ошибки в серии, номере документа и иных реквизитах могут повлиять на результат проверки.

7.5. Исполнитель вправе проводить технические работы, обновлять программное обеспечение и изменять интерфейс Сервиса, принимая разумные меры для выполнения обязательств по уже оплаченным услугам.

8. Права и обязанности сторон

8.1. Исполнитель обязуется:

- предоставлять оплаченные услуги в соответствии с их описанием;
- сообщать стоимость и существенные условия услуги до оплаты;
- принимать разумные меры для обеспечения работоспособности Сервиса;
- рассматривать обращения Пользователей по вопросам оплаты и предоставления услуг;

- обрабатывать персональные данные в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. Исполнитель вправе:

- изменять функциональность Сервиса и перечень предложений;
- изменять стоимость услуг для будущих заказов;
- временно ограничивать доступ к Сервису для проведения технических работ;
- отказать в выполнении запросов, направленных на незаконное использование Сервиса.

8.3. Пользователь обязуется:

- предоставлять корректные сведения, необходимые для проверки;
- использовать Сервис в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- не предпринимать попыток нарушить работу Сервиса или получить несанкционированный доступ к его системам;
- самостоятельно уточнять юридически значимые обстоятельства в уполномоченных государственных органах;
- своевременно знакомиться с условиями выбранной услуги и подписки.

8.4. Пользователь вправе получать информацию об оплаченной услуге, обращаться в службу поддержки, отменять подписку и предъявлять требования, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

9. Возврат денежных средств

9.1. Вопросы возврата денежных средств рассматриваются с учётом характера услуги, фактического объёма её предоставления и требований законодательства Российской Федерации.

9.2. Если оплаченная услуга не была предоставлена по обстоятельствам, за которые отвечает Исполнитель, Пользователь вправе обратиться с требованием о возврате денежных средств.

9.3. Если услуга предоставлена частично либо выявлены недостатки, обращение рассматривается с учётом фактически предоставленной услуги и прав Пользователя, предусмотренных законом.

9.4. Сам по себе отрицательный результат проверки, при котором патент не числится действующим, не означает, что услуга оказана ненадлежащим образом, если Пользователю предоставлен предусмотренный описанием информационный результат.

9.5. Для обращения по вопросу возврата Пользователь направляет письмо на электронную почту Исполнителя, указывая дату и сумму платежа, выбранную услугу, описание проблемы и сведения, позволяющие идентифицировать платёж.

9.6. Возврат денежных средств осуществляется в случаях, порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации. Условия настоящей Оферты не ограничивают обязательные права потребителей.

10. Персональные данные

10.1. При использовании Сервиса Пользователь может предоставлять сведения, необходимые для проверки, оформления заказа, оплаты и обратной связи.

10.2. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Политикой обработки персональных данных, размещённой в Сервисе.

10.3. Исполнитель обрабатывает данные при наличии предусмотренного законом основания и принимает меры для их защиты.

10.4. Если для обработки определённых данных требуется согласие Пользователя, такое согласие оформляется отдельно в установленном порядке.

11. Ответственность сторон

11.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящей Оферты.

11.2. Исполнитель не является государственным органом, подразделением МВД России или официальным миграционным центром.

11.3. Исполнитель не гарантирует абсолютную полноту и безошибочность сведений, содержащихся во внешних источниках, и не отвечает за решения государственных органов, принимаемые на основании их собственных проверок.

11.4. Исполнитель не несёт ответственности за последствия предоставления Пользователем некорректных сведений, если такие последствия возникли по вине Пользователя.

11.5. Положения настоящей Оферты не освобождают Исполнителя от ответственности за нарушение собственных обязательств и не ограничивают ответственность, которая не может быть исключена или ограничена законом.

12. Обстоятельства непреодолимой силы

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств в той мере, в какой оно вызвано чрезвычайными и непредотвратимыми обстоятельствами, признаваемыми обстоятельствами непреодолимой силы в соответствии с законодательством Российской Федерации.

13. Обращения и разрешение споров

13.1. По вопросам работы Сервиса, предоставления оплаченных услуг, подписки и возврата денежных средств Пользователь может обратиться к Исполнителю по электронной почте: info@проверка-патента.рф.

13.2. В обращении рекомендуется указать описание проблемы, дату и сумму платежа, выбранную услугу и сведения, позволяющие идентифицировать заказ.

13.3. Споры разрешаются путём переговоров, а при недостижении соглашения — в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

14. Заключительные положения

14.1. Оферта действует с даты публикации в Сервисе до момента её отзыва или замены новой редакцией.

14.2. Исполнитель вправе изменять условия Оферты для будущих заказов. К уже заключённым договорам применяется редакция, действовавшая на момент заключения договора, если иное не допускается законодательством Российской Федерации.

14.3. Если отдельное положение Оферты признано недействительным, это не влечёт недействительность остальных положений в части, допускаемой законом.

15. Реквизиты Исполнителя

Индивидуальный предприниматель: Шайхов Тимур Рустамович.

ИНН: 343103403498.

ОГРНИП: 321344300014660.

Адрес: Россия, г. Москва, Лихов переулок, д. 3, стр. 2, офис 269.

Электронная почта: info@проверка-патента.рф.

Банк: Филиал «Точка» ПАО Банка «ФК Открытие».

БИК: 044525999.

Корреспондентский счёт: 30101810845250000999.